Руководителям



**Российская Федерация**

**Белгородская область**

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ**

**БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

308005, г.Белгород, Соборная пл., 4

тел. 32-40-34, факс 32-52-27

beluno@belregion.ru

 01.04.2014 г. **№** 9-06/2025-МВ

На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**муниципальных органов**

**управления образованием**

Руководителям

областных интернатных

учреждений,

вечерних школ

при исправительных колониях

**Об организации «горячей линии» в период**

**подготовки и проведения государственной**

**итоговой аттестации на территории**

**Белгородской области в 2014 году**

В целях оперативного информирования по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования департамент образования Белгородской области организует работу телефонов «горячей линии» (приложение).

Режим работы телефонов «горячей линии» с 09.00 часов до 18.00 часов (понедельник – пятница).

**Отзывы** граждан на работу специалистов и ответы на обращения граждан по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, можно отправить по электронной почте: teg\_1970@mail.ru

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям областных интернатных учреждений, вечерних школ при исправительных колониях рекомендуем:

-информировать общественность, родителей (законных представителей) и выпускников 2013/2014 учебного года о работе телефонов «горячей линии» департамента образования Белгородской области и областного государственного бюджетного учреждения «Белгородский региональный центр оценки качества образования»;

-организовать работу телефонов «горячих линий» органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и образовательных учреждений по вопросам государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования;

-на сайтах органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и образовательных учреждений организовать раздел, посвященный отзывам граждан на работу специалистов МОУО и ОУ, задействованных при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Первый заместитель начальника

департамента - начальник

управления общего, дошкольного

и дополнительного образования Е.Г.Тишина

Г.Н.Извекова 8(4722) 32-94-06

Е.А.Таланова 8(4722) 32-36-48

Приложение

к письму департамента образования

Белгородской области

от 01 апреля 2014 года №9-06/2025-МВ

**Список телефонов «горячей линии»**

**департамента образования Белгородской области**

**по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и**

**среднего общего образования, в 2013/14 учебном году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Фамилия, имя, отчество специалиста** | **Должность специалистов** | **Рассматриваемые вопросы** | **Телефоны** |
| 1 | Липчанская Маргарита Викторовна | начальник отдела общего образования управления общего, дошкольного и дополнительного образования департамента образования области | ЕГЭ-11, ГВЭ-11 | 8(4722) 32-46-98 |
| 2 | Мартынова Елена Ивановна | консультант отдела общего образования управления общего, дошкольного и дополнительного образования департамента образования области | ЕГЭ-11, ГВЭ-11 | 8(4722) 32-94-06 |
| 3 | Извекова Галина Николаевна | консультант отдела общего образования управления общего, дошкольного и дополнительного образования департамента образования области | ГИА-9, ГВЭ-9 в общеобразователь-ных учреждениях области | 8(4722) 32-94-06 |
| 4 | Колупаева Неля Валентиновна | консультант отдела общего образования управления общего, дошкольного и дополнительного образования департамента образования области | ГВЭ-9 в вечерних школах при исправительных колониях | 8(4722) 32-56-04 |
| 5 | Таланова Елена Анатольевна | консультант отдела общего образования управления общего, дошкольного и дополнительного образования департамента образования области | ГВЭ-9 в областных специальных (коррекционных) интернатных учреждениях | 8(4722) 32-36-48 |
| 6 | Башмур Лидия Григорьевна | начальник отдела организационного и технического обеспечения контроля качества образования БелРЦОКО | ЕГЭ-11, ГВЭ-11 | 8(4722) 35-76-30 |
| 7 | Седых Лариса Михайловна | методист отдела организационного и технического обеспечения контроля качества образования БелРЦОКО | ГИА-9, ГВЭ-9 в общеобразователь-ных учреждениях области | 8(4722)35-76-30  |